



## de Schrijffabriek

Mariëtte Raap  
Pieter C. Hoofflaan 5  
3852 BD Ermelo

☎ 0341/842455 & 06/25108150  
🌐 [www.schrijffabriek.nl](http://www.schrijffabriek.nl)  
✉ [info@schrijffabriek.nl](mailto:info@schrijffabriek.nl)

# Algemene voorwaarden Redactie bureau De Schrijffabriek

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Redactie bureau De Schrijffabriek (hierna te noemen De Schrijffabriek) en de opdrachtgever, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever tenzij De Schrijffabriek met de toepassing daarvan schriftelijk heeft ingestemd.

## 2. Offerte, totstandkoming van de overeenkomst

### 2.1

Alle aanbiedingen en prijsopgaven van De Schrijffabriek zijn vrijblijvend en gelden voor maximaal één maand.

### 2.2

Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen indien De Schrijffabriek voor de opgaaf de volledige tekst nog niet heeft kunnen inzien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van De Schrijffabriek of – indien geen offerte is uitgebracht – door de schriftelijke bevestiging van De Schrijffabriek van een door opdrachtgever verstrekte opdracht.

### 2.3

De Schrijffabriek beschouwt als haar opdrachtgever degene die de opdracht aan De Schrijffabriek heeft verstrekt, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk aan De Schrijffabriek te kennen heeft gegeven krachtens last, uit naam en/of voor rekening van een derde te handelen en mitsdien naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan De Schrijffabriek zijn verstrekt.

### 2.4

Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers, freelancers of personeel van De Schrijffabriek binden De Schrijffabriek pas nadat De Schrijffabriek deze schriftelijk heeft bevestigd.

### 2.5

Indien De Schrijffabriek in redelijkheid twijfelt of de opdrachtgever in staat zal zijn diens betalingsverplichtingen na te komen, is De Schrijffabriek gerechtigd alvorens de opdracht aan te vangen of uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever voldoende financiële zekerheid te verlangen.

## 3. Wijziging/intrekking van opdrachten

### 3.1

Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard, welk criterium ter beoordeling is van De Schrijffabriek, aanbrengt in de opdracht, is er sprake van een nieuwe opdracht. De Schrijffabriek is alsdan gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de nieuwe opdracht te weigeren. In het laatste geval is opdrachtgever betaling verschuldigd van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

### 3.2.

Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd alsmede een vergoeding op basis van het uurtarief voor reeds uitgevoerde onderzoekswerkzaamheden voor het overige gedeelte. De De Schrijffabriek stelt het reeds vervaardigde werk ter beschikking van de opdrachtgever. Voor de kwaliteit van de onafgemaakte opdracht wordt in dit geval niet ingestaan.

### 3.3.

Indien De Schrijffabriek voor de uitvoering van deze opdracht in een bepaalde periode tijd heeft gereserveerd, kan De Schrijffabriek opdrachtgever een vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.

## 4. Uitvoering van de opdracht, geheimhouding

### 4.1

De Schrijffabriek is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

### 4.2

De Schrijffabriek zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. De Schrijffabriek zal zijn medewerkers schriftelijk tot geheimhouding verplichten. De Schrijffabriek is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn medewerkers als gevolg van opzet of grove schuld.

### 4.3

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft De Schrijffabriek het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van De Schrijffabriek voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. De Schrijffabriek zal de bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.



## de Schrijffabriek

Mariëtte Raap  
Pieter C. Hoofflaan 5  
3852 BD Ermelo

☎ 0341/842455 & 06/25108150  
🌐 [www.schrijffabriek.nl](http://www.schrijffabriek.nl)  
✉ [info@schrijffabriek.nl](mailto:info@schrijffabriek.nl)

#### 4.4

Waar mogelijk verstrekt de opdrachtgever op verzoek inhoudelijke inlichtingen over het te behandelen onderwerp alsmede documentatie en een verklaring van gebruikte terminologie. Verzending van voornoemde stukken gebeurt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.

### 5. Termijn en tijdstip van levering

#### 5.1

De overeengekomen termijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Schrijffabriek is gehouden om, zodra het De Schrijffabriek duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen.

#### 5.2

Bij toerekenbare overschrijding van een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen termijn is opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. De Schrijffabriek is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

#### 5.3

De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van verzending per gewone post, telefax, telex, koerier, modem en/of internet.

#### 5.4

Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd.

#### 5.5

In verband met de uitvoering van de overeenkomst door De Schrijffabriek is opdrachtgever gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door De Schrijffabriek mogelijk te maken.

#### 5.6

Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst met De Schrijffabriek verrichte prestatie. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn indien hij de afgeleverde prestatie weigert in ontvangst te nemen, in welk geval het in artikel 6.5 bepaalde van overeenkomstige toepassing is.

### 6. Honorarium en betaling

#### 6.1

Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een bij De Schrijffabriek geldend uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Naast het honorarium worden de in verband met uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Voor iedere opdracht kan een minimumtarief in rekening worden gebracht.

#### 6.2

De prijs die De Schrijffabriek voor de te verrichten prestaties heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

#### 6.3

De Schrijffabriek is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die De Schrijffabriek tot meer werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan De Schrijffabriek bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief.

#### 6.4

Alle bedragen worden vermeld exclusief BTW.

#### 6.5

Facturen dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan De Schrijffabriek betaling in termijnen verlangen. Er zullen dan tussentijdse facturen worden toegezonden. Alle facturen dienen zonder enige korting, verrekening of opschorting netto te worden voldaan en in de valuta waarin de factuur is gesteld, tenzij hierover tussen partijen schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. Bij betaling later dan twee maanden na factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf die datum die twee maanden na factuurdatum ligt.

#### 6.6

De buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met de te late betaling, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €200 (zegge: tweehonderdenvijftig Euro).



## de Schrijffabriek

Mariëtte Raap  
Pieter C. Hoofflaan 5  
3852 BD Ermelo

☎ 0341/842455 & 06/25108150  
🌐 [www.schrijffabriek.nl](http://www.schrijffabriek.nl)  
✉ [info@schrijffabriek.nl](mailto:info@schrijffabriek.nl)

## 7. Geschillen en reclames

### 7.1

Opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk aan De Schrijffabriek kenbaar te maken en in ieder geval schriftelijk binnen tien werkdagen na levering aan De Schrijffabriek te melden. Het uiten van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

### 7.2

Indien opdrachtgever na verloop van de in artikel 7.1 genoemde termijn van tien werkdagen geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden reclames en klachten uitsluitend in behandeling genomen indien De Schrijffabriek dit om haar moverende redenen wenselijk acht. Wijziging door De Schrijffabriek van enig gedeelte van de tekst op verzoek van de opdrachtgever houdt niet in dat De Schrijffabriek erkent dat een ondeugdelijke prestatie zou zijn geleverd.

### 7.3

Indien de klacht gegrond is, is De Schrijffabriek gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of aan te passen. Indien De Schrijffabriek redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan De Schrijffabriek een reductie op de prijs verlenen.

### 7.4

Indien opdrachtgever en De Schrijffabriek niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing ten aanzien van de klacht komen, zullen partijen binnen twee maanden nadat schriftelijk vast is komen te staan dat geen oplossing in der minne kan worden bereikt, het geschil trachten op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Eerst nadat schriftelijk vast is komen te staan dat de bemiddeling niet tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat heeft geleid, zal het partijen vrij staan zich te wenden tot de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Schrijffabriek gevestigd is.

### 7.5

Het recht op reclame van opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt en/of doen bewerken en/of het geleverde aan een derde heeft doorgeleverd.

## 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

### 8.1

De Schrijffabriek is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan De Schrijffabriek toerekenbare tekortkoming. De Schrijffabriek is niet aansprakelijk voor alle andere vormen van schade waaronder (doch niet uitsluitend) bedrijfsschade, vertragingsschade en gedeelde winst. De aansprakelijkheid van De Schrijffabriek is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde exclusief BTW van de desbetreffende opdracht.

### 8.2

Dubbelzinnigheid van de te bewerken tekst ontheft De Schrijffabriek van iedere aansprakelijkheid.

### 8.3

De beoordeling van de vraag of (het gebruik van) een te bewerken tekst of de door De Schrijffabriek geleverde bewerking daarvan bepaalde risico's voor letselschade behelst, blijft evenals het risico van letselschade op zich, geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

### 8.4

De Schrijffabriek is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. De Schrijffabriek is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door De Schrijffabriek geleverde bestanden of informatiedragers.

### 8.5

Opdrachtgever verplicht zich De Schrijffabriek te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden waarin De Schrijffabriek geen aansprakelijkheid aanvaardt doch niettemin door derden wordt aangesproken.

## 9. Ontbinding

### 9.1

De Schrijffabriek is, indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede ingeval van faillissement, surséance of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. De Schrijffabriek kan alsdan onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.

### 9.2

Indien De Schrijffabriek door omstandigheden die niet voor haar risico komen niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft De Schrijffabriek zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval doch niet uitsluitend brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de



## de Schrijffabriek

Mariëtte Raap  
Pieter C. Hoofflaan 5  
3852 BD Ermelo

☎ 0341/842455 & 06/25108150  
🌐 [www.schrijffabriek.nl](http://www.schrijffabriek.nl)  
✉ [info@schrijffabriek.nl](mailto:info@schrijffabriek.nl)

dienstverlening van Internet-providers of andere omstandigheden waarop De Schrijffabriek geen invloed kan uitoefenen.

9.3

Indien De Schrijffabriek ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering moet staken, behoudt het wel recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten.

## 10. Auteursrechten

10.1

De Schrijffabriek draagt bij levering van nieuwe teksten slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moeten aanvullende overeenkomsten worden gesloten.

10.2

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij in de uitvoering daarvan overwegende bezwaren bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van De Schrijffabriek worden gebracht en door haar worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De Schrijffabriek kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

10.3

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring krijgt van v, kan De Schrijffabriek op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden. In dat geval is opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijdse beëindigen van de overeenkomst, is opdrachtgever verplicht tot schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

10.4

De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op teksten die De Schrijffabriek van derden betreft. De Schrijffabriek garandeert daarbij aan opdrachtgever dat het tot het gebruik gerechtigd is.

10.5

Opdrachtgever vrijwaart De Schrijffabriek tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## 11. Toepasselijk recht

11.1

Op de rechtsbetrekking tussen opdrachtgever en De Schrijffabriek is Nederlands recht van toepassing.

11.2

De rechter in het arrondissement waar De Schrijffabriek gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen waaromtrent geen uitspraak op basis van onpartijdige bemiddeling is verkregen.

## 12. Deponering en inschrijving

12.1

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. De Schrijffabriek is inschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34193735.